News Release

平成２１年９月４日
消　費　者　庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第３５条第１項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

１．ガス機器・石油機器に関する事故　　　　２件
（うち石油給湯機１件、石油ふろがま１件）

２．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故　　　　　　　　　５件
（うち電気洗濯乾燥機１件、クラッチモータ（ミシン用）１件、自転車１件、
エアコン（窓用）１件、扇風機１件）

３．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故　８件
（うちエアコン（室外機）１件、空気清浄機１件、
電動車いす（ジョイスティック形）１件、照明器具１件、
充電器（電動工具用）１件、充電池（電動工具用）３件）

４．製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件　　　　　　　　　１件
（うちガスこんろ（都市ガス用）１件）

※詳細は別紙のとおりです。

５．留意事項
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

６．特記事項

(1) 東芝家電製造株式会社（現 東芝ホームアプライアンス株式会社）が製造した電気洗濯乾燥機（管理番号A200900253）（経済産業省と同時公表）
①事故事象及び再発防止策について
東芝家電製造株式会社（現 東芝ホームアプライアンス株式会社）が製造した電

気洗濯乾燥機の上部から炎が出て製品を焼損する事故（火災。人的被害無し）が平成２１年６月２９日に発生しました。

調査の結果、当該製品は、故障修理時に閉端接続子によるリード線の接続作業に不備があった可能性があるとして、平成１９年１月に再点検・修理（注）を行ったもので、当該箇所の修理作業の不備のために異常発熱し、発火したものと判明しました。

このため同社では、同様な修理を行った可能性のある当該製品について、今後も同様の事故が発生するおそれがあることから、本日、プレスリリース及び同社ホームページに情報を掲載し、注意喚起を行うとともに、無償改修（部品交換）を行うこととしました。

（注）平成１９年１月の再点検・修理は、平成１８年１１月に鹿児島で発生した当該機種の別の火災事故が、故障修理時のリード線の接続作業に不備があったため発火したものであったことから、作業不備の疑われた６０３台について、再点検・修理を行ったもの。

②対象製品

型式	販売期間	台数
TW-130VB	平成１７年２月 ～平成１８年１月	左記期間に販売した１７９，６３２台のうち、故障修理時にリード線の接続作業を行った可能性がある６，４６２台が対象。

③事業者の対応

対象製品について、閉端接続子を使用するリード線の接続修理ではなく、リード線全体の無償交換を行います。

④事業者の告知

・プレス発表：９月４日（金）１５：００
・事業者ホームページへの情報掲載：９月４日（金）１８：００
・修理データに基づき、使用者へのＤＭの送付

⑤消費者への注意喚起

当該製品をお持ちで、同社から、無償改修（部品交換）の実施に関するダイレクトメールを受けた方は、直ちに使用を中止していただき、下記問い合わせ先に速やかに連絡し、改修を実施してください。

（東芝ホームアプライアンス株式会社の問い合わせ先）
フリーダイヤル：０１２０－８１３－２５２
受付時間：９月５日　９：００より受付開始
９月１１日まで　９：００～２０：００（土日祝日を含む）
９月１２日以降　９：００～１７：００（土日祝日を除く）
ホームページ：http://www.toshiba.co.jp/tha/

(2) 株式会社長府製作所が製造した石油ふろがま（管理番号A200900444）
（事業者は、石油ふろがま及び追焚付石油給湯器として告知）

①事故事象及び再発防止策について

株式会社長府製作所が製造した石油給湯機付ふろがまにおいて、機器の修理や点検の際に使用する点検用コネクター（空焚き防止装置を働かせないようにし、他の装置の作動点検をするもの）を修理・点検後に外し忘れたため、誤って浴槽に水がない状態で空焚き運転を行った場合に、空焚き防止装置が作動せずに、火災事故及び本体焼損事故が発生しております。

このため、同社は、点検用コネクターが付属されている全ての機種について、平成１９年７月２８日に新聞社告を掲載し、注意喚起行うとともに、販売店・サービス店を通じ、チラシやポスターによる改修の呼びかけを行う等、対象製品について無償点検・改修を実施しています。

改修対象台数７９２，９６７台
改修率　　　　２１．０％（平成２１年８月３１日現在）

②対象機種等

品目	機種名	製造期間	対象台数
石油ふろがま	JK、JK2、JK-N ※ (ﾊﾞｰﾅｰ型式：BM-71K、BM-71KT) (ｾｯﾄ型式：JPK、JPS-T、JPK-N)	昭和59年7月～平成3年9月	２４３，４２０
	JPS-T3、JPK-N3	平成3年8月～平成13年9月	２５７，６０３
	CK-8、CK-8E	昭和60年1月～平成4年5月	２３，８１５
	CK-9、CK-9E	昭和60年11月～昭和62年7年	３，８４０
	CK-10、CK-10S	昭和61年12月～平成13年9月	５４，１８１
	CK-11、CK-11S	昭和62年4月～平成11年10月	１１１，０８５
	小計		６９３，９４４
追焚付石油給湯器	JIB-T	昭和59年11月～昭和63年1月	３，１５０
	JIB-2T	昭和59年10月～昭和63年7月	９，０９３
	JIB-4	昭和58年4月～昭和59年8月	４，３２３
	JIB-5、JIB-5E、JIB-5S、JIB-5SE	昭和58年11月～昭和61年7月	１２，９９０
	JIB-6N、JIB-6NE、JIB-6NEG、JIB-6NS、JIB-6NSG、JIB-6EA、JIB-6EAG、JIB-6SA、JIB-6SAG	昭和61年3月～昭和63年4月	３０，３３３

	JIB-7EG、JIB-7S、JIB-7SAG、JIB-7SG	昭和62年12月～平成3年12月	３９，１３４
	小　　　計		９９，０２３
合　　　計			７９２，９６７

※　印の型式については、機器本体に表示がされており、別途、バーナー部には、バーナー型式名、取扱説明書には、セット型式が表示されています。

③消費者への注意喚起

該当機種の製品を使用している消費者の方々におかれましては、浴槽に水があることを確認して使用していただくとともに、早急に、株式会社長府製作所が設ける下記の問い合わせ先にご連絡ください。

（株式会社長府製作所の問い合わせ先）
フリーダイヤル：０１２０－９１１－８７０
受付時間：９時～１８時（土・日・祝日を除く）
ホームページ：http://www.chofu.co.jp/

（本発表資料のお問い合わせ先）
消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）
担当：小林、服部、榎本
電話：03-3507-9204（直通）

（東芝ホームアプライアンス株式会社の電気洗濯乾燥機に関する問い合わせ先）
経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
担当：横田、吉津、山﨑
電話：03-3501-1707（直通）

別　紙

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

1．ガス機器・石油機器に関する事故（製品起因か否かが特定できていない事故を含む）

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900437	平成21年8月26日	平成21年8月31日	石油給湯機	OQB-405YS	株式会社ノーリツ	火災	当該製品から異臭がしたため確認すると、当該製品から発煙・発火していた。現在、原因を調査中。	岡山県	
A200900444	平成21年8月20日	平成21年8月31日	石油ふろがま	CK-11S	株式会社長府製作所	火災	当該製品を使用中、異音がしたので確認すると、当該製品から発煙しており、周辺を焼損した。 事故原因は、機器の修理や点検の際に使用する点検用コネクターの外し忘れにより、空焚き防止装置が作動せず、火災に至ったものと考えられる。	栃木県	平成19年7月27日からリコール実施

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900253	平成21年6月29日	平成21年7月1日	電気洗濯乾燥機	TW-130VB	東芝家電製造株式会社(現 東芝ホームアプライアンス株式会社)	火災	当該製品で洗濯物を乾燥中に、当該製品から出火した。 事故原因は、故障修理の再点検修理作業に不備(リード線の接続作業の不備)があり、当該箇所から発火したと考えられる。	鳥取県	平成21年7月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの。 平成21年9月4日からリコール実施。
A200900438	平成21年7月26日	平成21年8月31日	クラッチモータ(ミシン用)	CA-202E型(三菱電機株式会社ブランド)	名菱テクニカ株式会社(三菱電機株式会社ブランド)	火災	ミシン用電動モータとして取り付けていた当該製品から出火する火災が発生し、当該製品、ミシン及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	山梨県	約30年間使用した製品
A200900441	平成21年6月18日	平成21年8月31日	自転車	TR246(ROVERブランド)	ジック株式会社(輸入事業者)	重傷1名	当該製品で走行中、ブレーキ部品が脱落し、前輪に引っ掛かり車輪がロックしたため、転倒し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	北海道	
A200900442	平成21年8月23日	平成21年8月31日	エアコン(窓用)	TIW-187R	株式会社トヨトミ	火災 軽傷1名	当該製品を使用し就寝中、製品内部からの出火と考えられる火災が発生し、消火する際に1名が軽傷を負った。当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	神奈川県	
A200900445	平成21年8月21日	平成21年8月31日	扇風機	IS-W201	岩谷産業株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異臭がするとともに当該製品から出火し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	神奈川県	

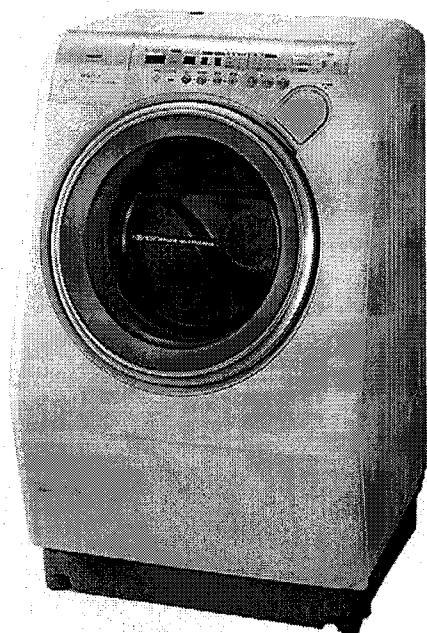
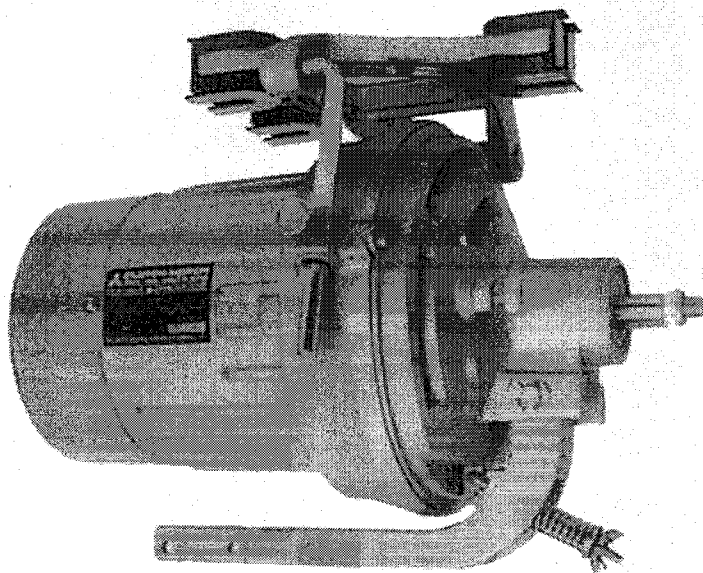
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900439	平成21年8月23日	平成21年8月31日	エアコン(室外機)	火災	ベランダ付近で火災が発生し、当該製品周辺が焼損した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A200900440	平成21年8月24日	平成21年8月31日	空気清浄機	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A200900443	平成21年8月10日	平成21年8月31日	電動車いす(ジョイスティック形)	重傷1名	道路わきの水路に当該製品ごと転落して、重傷を負った。使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
A200900446	平成21年8月7日	平成21年9月1日	照明器具	火災	当該製品付近から発煙・発火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。設置状況及び出火元も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
A200900448	平成21年8月21日	平成21年9月2日	充電器(電動工具用)	火災	当該製品周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	A200900449 A200900450 A200900451 と同一事故
A200900449	平成21年8月21日	平成21年9月2日	充電池(電動工具用)	火災	当該製品周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	A200900448 A200900450 A200900451 と同一事故
A200900450	平成21年8月21日	平成21年9月2日	充電池(電動工具用)	火災	当該製品周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	A200900448 A200900449 A200900451 と同一事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900451	平成21年8月21日	平成21年9月2日	充電池（電動工具用）	火災	当該製品周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	A200900448 A200900449 A200900450 と同一事故

4．製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900447	平成21年8月22日	平成21年9月2日	ガスこんろ（都市ガス用）	火災	グリルで調理中に、当該製品の排気口から出火する火災が発生し、こんろ及びこんろに接続していたゴム管を焼損した。事故原因は、グリルの受け皿に溜まった油にグリルのバーナーの炎が引火し、火災に至ったものと考えられる。	東京都	

電気洗濯乾燥機（管理番号：A200900253)

クラッチモータ（ミシン用）（管理番号：A200900438)

自転車（管理番号：A200900441）

扇風機（管理番号：A200900445）